

Myynti- ja toimitusehdot

1. Soveltamisala

Elinkeinonharjoittajan (myyjä) ja kuluttajan (ostaja) välisissä rakennuspuusepäntuotteiden (tavara) kauppaa koskevilla sopimuksissa noudatetaan näitä sopimusehtoja alla olevan sisältöisinä, jollei erikseen kirjallisesti toisin sovita.

Rakennuspuusepäntuotteilla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa esimerkiksi sisustuspaneeleita ja puutasoja.

Näiden sopimusehtojen lisäksi ostajan ja myyjän väliseen sopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalakea.

2. Sopimuksen syntyminen

Kaikki tarjoukset jätetään sitoumuksetta ja välimyyntivarauksella. Tarjoukset ovat voimassa toistaiseksi, ellei tarjoukseen kirjallisesti ole merkitty voimassaoloaikaa.

Sitova sopimus syntyy, kun ostaja ja myyjä ovat allekirjoittaneet kauppasopimuksen tai kun tilaus on kirjallisesti vahvistettu.

Sopimuksen ehdot on kirjattu kauppasopimukseen tai tilausvahvistukseen ja niiden liitteisiin.

Sopimusta muuttavat ja täydentävät ehdot on molempien osapuolten hyväksyttävä. Ne ja kummankin osapuolen antamat tiedot on syytä vahvistaa kirjallisesti toteennäyttämisen helpottamiseksi.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriitaiset, noudatetaan niitä seuraavassa pätevyys järjestyksessä:

- kauppasopimus
- tilausvahvistus
- kauppasopimuksen ja tilausvahvistuksen liitteet
- tilaus
- tarjous
- tarjouspyyntö
- nämä yleiset sopimusehdot.

Kumpikin osapuoli vastaa toimittamiensa suunnitelmien ja asiakirjojen sekä niiden perusteena olevien tietojen ja mittojen oikeellisuudesta.

3. Hinta

Hinta on kiinteä ja perustuu sovittuun toimituslaajuuteen ja -aikaan. Se sisältää sopimuksen syntyessä voimassa olevat välilliset verot ja maksut. Sopimuksessa voidaan kuitenkin erikseen todeta, onko sopimuksentekohetkellä jo tiedossa olevat lainmuutokset ja viranomaispäätökset otettu huomioon kauppahinnassa. Sovittua kiinteää hintaa voidaan sopimuksen syntymisen jälkeen muuttaa seuraavissa kohdissa esitetyillä perusteilla.

Kuljetuskustannukset eivät sisälly kauppahintaan, ellei myyjä joko tarjouksessaan tai muutoin tästä ostajan kanssa erikseen sopimalla ole ottanut kustannuksia tai osaa niistä vastattavakseen.

Jollei muuta sovita, myyjä järjestää tavaroiden kuljetuksen ja laskuttaa siitä ostajaa. Kuljetuksen hinta vahvistetaan asiakkaalle tilausvahvistuksen yhteydessä.

Mikäli toimitusta sovitaan muutettavaksi kauppasopimuksen allekirjoittamisen tai tilausvahvistuksen lähettämisen jälkeen ja

muutokset aiheuttavat kustannusten muuttumisen, myyjä on oikeutettu saamaan ostajalta kohonneiden kustannusten osalta korvauksen.

Myyjällä on oikeus yksipuolisesti korottaa sovittua hintaa vain, jos korotus johtuu sellaisesta lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, jota myyjän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä. Jos hinnankorotus olisi suurempi kuin 10 prosenttia kauppahinnasta, ostajalla on oikeus purkaa sopimus.

Hinnankorotuksesta ja sen perusteesta on ilmoitettava ostajalle viipymättä.

Jos lainmuutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella kauppahintaan sisältyvät verot tai veronluonteiset maksut alenevat sopimuksen syntymisen jälkeen, ostajalla on oikeus vastaavaan hinnanalennukseen, ellei myyjä osoita ottaneensa tätä huomioon jo alun perin sovittussa kauppahinnassa.

Ostaja suorittaa myyjälle kauppahinnan 100 % etukäteen, jonka jälkeen tuote lähtee tuotantoon. Jos ostaja viivästyy kauppahinnan maksamisessa, myyjällä on, milloin kauppaa ei peruuteta tai pureta, oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon eräpäivästä lukien.

4. Toimitus

Jollei toisin ole sovittu, myyjä huolehtii kuljetuksesta ostajan kustannuksella.

Ostajan on annettava myyjälle kirjallisina tarpeelliset ohjeet kuljetuksesta ja purkupaikasta. Myyjän on annettava ostajalle ohjeet tavaravaraostinnasta ja suojauksesta. Kummankin osapuolet ovat velvollisia noudattamaan annettuja ohjeita.

Toimitus katsotaan tapahtuneeksi ja vastuu tavarasta siirtyy ostajalle, sillä hetkellä, kun tavara annetaan ostajan käyttöön.

Kuljetukseen liittyvistä ehdoista (kuten sisäänkannosta) sovitaan tilaushetkellä. Ostaja on velvollinen vastaamaan kuljetuksesta syntyneistä yllättävistä lisäkustannuksista, jotka syntyvät myyjästä riippumattomista syistä.

5. Tavarantoimituskunto

Tavarantoimitus tulee kaikilta osiltaan olla sopimuksen ja myyjän puolelta annetun kuvauksen mukainen sekä täyttää toimitusajankohtana Suomessa voimassa olevien lakien ja asetusten vaatimukset sekä viranomaisten antamat määräykset. Sen on sovellettava käyttötarkoitukseensa, myös ostajan ilmoittamaan erityiseen käyttötarkoitukseen, sekä kestävyydeltään ja muuten vastattava sitä, mitä ostajalla yleensä on ollut perusteltua aihetta olettaa. Tavarantoimitus on oltava pakattu tai suojattu asianmukaisesti.

Myyjä ei vastaa tavaraa markkinoitaessa tai muuten ennen kaupantekoa annetuista virheellisistä tiedoista, jos hän voi osoittaa, ettei hän ollut eikä hänen olisi pitänyt ollakaan selvillä annetuista tiedoista tai tiedot eivät ole voineet vaikuttaa kauppaan taikka tiedot on ajoissa selkeällä tavalla oikaistu.

Myyjän on luovutettava ostajalle tavarantoimituksesta, asentamista, kokoonpanoa, käyttöä tai hoitoa varten tarpeelliset ohjeet ja annettava toimitustaan koskevat muutkin tarpeelliset tiedot, jotka ostaja perustellusti voi olettaa saavansa.

6. Virheet, puutteet tai viivästykset

Jos myyjä ei sovituna toimitusaikana voi toimittaa tavaraa lainkaan tai joltakin osalta, tai ostaja ei voi ottaa tavaraa vastaan sovituna aikana, tai jos viivästys näyttää todennäköiseltä, on uusi

toimitusajankohta viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle.

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan toimituksen viivästyisestä aiheutunutta vahinkoa.

Jos toimitus vaikeutuu tai käy mahdottomaksi kokonaan tai joltakin osin, koska myyjän toimittaja laiminlyö toimituksensa tai koska kauppasopimuksen mukaiset tavarat myyjästä riippumattomista syistä myöhästyvät, tuhoutuvat tai niitä ei jostakin muusta syystä toimiteta myyjälle odotetussa määrin, myyjä on oikeutettu lykkäämään toimitusta, toimittamaan pienemmän määrän tai perumaan kaupan, eikä tällöin ole muuta korvausvelvollisuutta.

Jos ostaja on tarkastanut tavarat ennen toimitusta, tavara katsotaan hyväksytyksi määrän ja laadun osalta, ja sama koskee tilannetta, jossa ostaja laiminlyö tavarat tarkastuksen saatuaan myyjän ilmoituksen siitä, että tavara on valmis tarkastettavaksi.

Myyjä ei takaa värin ja rakenteen yhtenäisyyttä, ellei muuta ole sovittu.

Massiivipuutuotteissa sallitaan vähäinen määrä oksia, ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Puun luonteeseen kuuluu luonnollinen väri vaihtelu, jonka vuoksi myyjä ei takaa tasaväristä lopputulosta. Puun eläminen saattaa aiheuttaa halkeamia, mikä on puulle luontainen ominaisuus. Erityisesti tammi on herkkä hiushalkeamille. Lankeavin pituisiin valmistetuissa paneeleissa sallitaan pienet päätyhalkeamat.

Reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti, niihin tulee sisältyä yksityiskohtainen selvitys reklamaation syynä olevista virheistä, ja ne on toimitettava myyjälle 7 päivän kuluessa tavarat vastaanotosta. Mikäli reklamaatioita laaditaan, ostaja ei saa työstää tai ottaa käyttöön mitään osaa toimitetusta tavaraerästä, vaan myyjän on voitava tarkastaa koko tavaraerä. Lisäksi ostajan tulee säilyttää tavara asianmukaisesti käytöstä poistettuna. Jos tässä kappaleessa mainittuja asioita ei noudateta, ostaja menettää oikeuden korvaukseen.

Myyjä on velvollinen omalla kustannuksellaan joko korjaamaan tavarat virheen tai toimittamaan sen tilalle uuden tavarat. Oikaisu on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun virhe tuli myyjän tietoon ja myyjälle varattiin tilaisuus virheen oikaisuun. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen oikaisemaan virhettä, mikäli on olemassa este, jota myyjä ei voi voittaa, tai jos siitä aiheutuisi tälle kohtuuttomia kustannuksia. Ostaja saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy. Myyjä ei saa vedota siihen, ettei ole saanut tilaisuutta virheen oikaisuun, jos ostaja on korjauttanut virheen eikä voida kohtuudella edellyttää, että hän olisi jäänyt odottamaan oikaisua myyjän puolelta.

Myyjä ei korvaa väärin asennettua tuotetta. Ostajan ei pidä asentaa virheelliseksi havaitsemaansa tuotetta. Asentamalla tuotteen ostaja hyväksyy sen. Myyjä on myös vapaa korvausvelvollisuudesta sellaisten virheiden ja puutteiden osalta, jotka ostaja on korjannut ilman myyjän suostumusta.

Jollei virheen korjaaminen tai virheettömän tavarat toimittaminen tule kysymykseen taikka jollei tällaista oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa ja aiheuttamatta ostajalle olennaista haittaa, ostaja saa vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai purkaa kaupan, paitsi jos virhe on vähäinen.

Ostajalla on oikeus kohdistaa tavarat virheeseen perustuva vaatimuksensa myös elinkeinonharjoittajaan, joka aikaisemmassa myyntiportaassa on luovuttanut tavarat jälleenmyyntiä varten tai jota myyjä on käyttänyt sopimuksen täyttämässä apunaan,

kuitenkin kuluttajansuojain 5 luvun 31 §:n 2 momentista ja 32 §:stä ilmenevin rajoituksin.

Myyjän korvausvastuu tämän sopimuksen perusteella rajoittuu aina kauppahintaan siitä tavaraerästä, joka aiheuttaa korvausvaatimuksen, eikä ostajalla voi missään oloissa olla oikeutta korvaukseen välillisistä vahingoista tai seurannaisvahingoista, jotka johtuvat siitä, että myyjä ei ole täyttänyt velvoitteitaan.

Palauttaessaan tavaroita myyjälle ostajalla ei ole oikeutta vaatia korvausta työpalkoista, rahdeista tai niihin verrattavista kustannuksista.

Jos tuote on ostettu etämyynnin tai verkkokaupan kautta, palautusaika tuotteelle on 14 päivää. Jos ostaja haluaa perua kaupan, hän on silti velvollinen maksamaan toimituksesta sekä palautuksesta aiheutuneet rahtikulut. Peruutusoikeus ei koske asiakkaan toivomusten mukaisesti valmistettuja mittailaustuotteita, kuten määrämittaan valmistettua paneelia tai pintakäsittelyä paneelia, joka on käsitelty valikoiman ulkopuolella olevalla värillä tai tuotteella.

7. Omistusoikeuden pidätys

Toimitettu tavara pysyy myyjän omaisuutena, kunnes se on kokonaan maksettu, mutta tavaraa koskeva riski on ostajalla luovutushetkestä lähtien. Ostajalla ei ole oikeutta myydä tavaraa edelleen ennen kuin se on kokonaan maksettu myyjälle. Ostajalla on velvollisuus pitää tavara vakuutettuna, kunnes se on kokonaan maksettu.

8. Ylivoimainen este

Sota, kapina tai mellakka, liikekannallepano tai odottamattomat palvelukseen kutsumiset, pakkolunastukset, takavarikoinnit, saarrot, valvontajoinnot, vienti- tai tuontirajoitukset, yleinen tavarapula, kuljetusvälinepula, työkiista, käyttövoiman rajoitukset, työkappaleiden hylkääntyminen, tulipalo, alihankkijoiden toimitusten tulematta jääminen tai myöhästyminen, tulva, luonnonkatastrofit tai vastaavat tapahtumat, jotka vaikuttavat myyjään tai hänen alihankkijoihinsa tai jotka voivat aiheuttaa myyjälle kustannuksia, joita se ei ole tarjoutta antaessaan voinut kohtuudella odottaa, oikeuttavat myyjän joko perumaan kaupan tai pidentämään sopimusaikaa.

Myyjä voi kuitenkin vaatia, että tilaaja ottaa vastaan niin suuren osan toimituksesta kuin on saatu valmiiksi.

9. Erimielisyydet

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisellä neuvottelulla, jossa voidaan esimerkiksi kuulla asiantuntijoita, ostaja voi saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliläisneuvottelussa Keskuskauppakamarin väliläisneuvottelusääntöjen mukaisesti.